

# Parlons Budget

---

Résultats du sondage  
auprès des citoyens de  
l'arrondissement du  
Sud-Ouest

Le 26 juin 2013

Direction des services administratifs



# Parlons Budget

---



## □ Pourquoi faire un sondage?

- Mettre de l'avant la démocratie municipale
- Écouter les citoyens
- Connaître les priorités des citoyens en matière de services municipaux
- Orienter le budget de l'arrondissement

# Parlons Budget

---



## □ Méthodologie

- Application d'un simulateur budgétaire  
(en ligne: [budgetsudouest.com](http://budgetsudouest.com))
- Emploi d'une firme externe
- Utilisation d'un sondage (plus de 20 questions)
- Cueillette d'information : du 8 avril au 17 mai 2013
- Identification des résidents du Sud-Ouest
- Reconnaissance des réponses par robot
- Mise en évidence des doublons
- Analyse des résultats

# Résultats – données générales

---



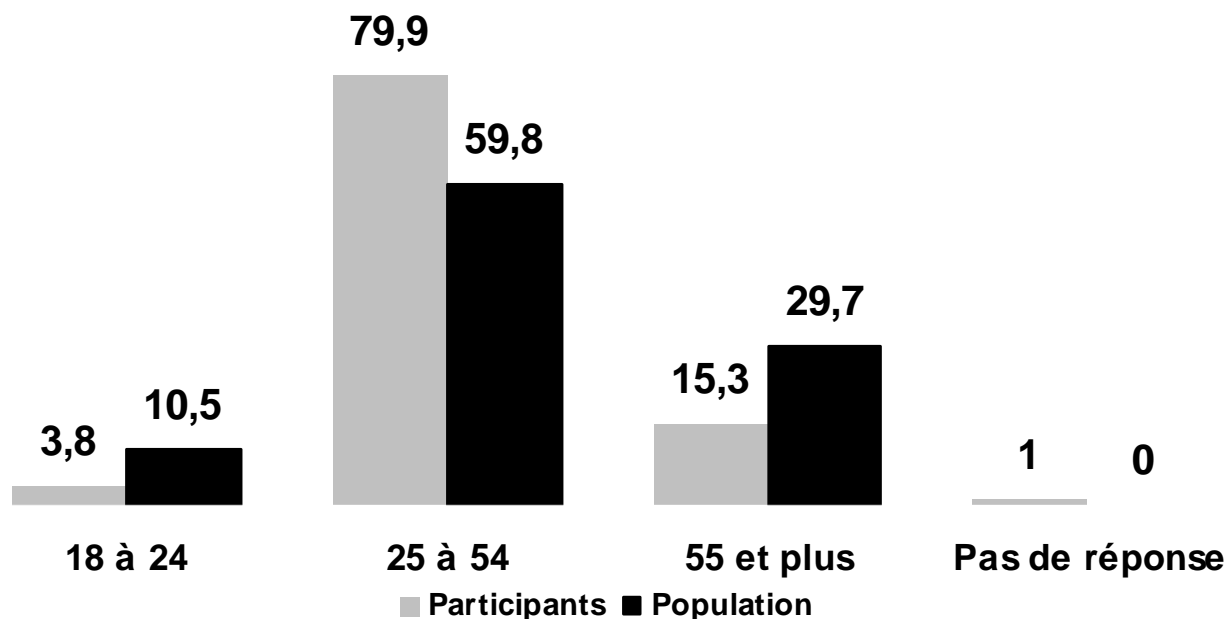
- ❑ 220 répondants sur 965 visiteurs
- ❑ 212 par des résidents de l'arrondissement
- ❑ 174 aimeraient participer à la prochaine consultation
- ❑ 101 ont fourni des commentaires

# Résultats – données générales



## □ Démographie

Distribution des participants selon l'âge ( % )

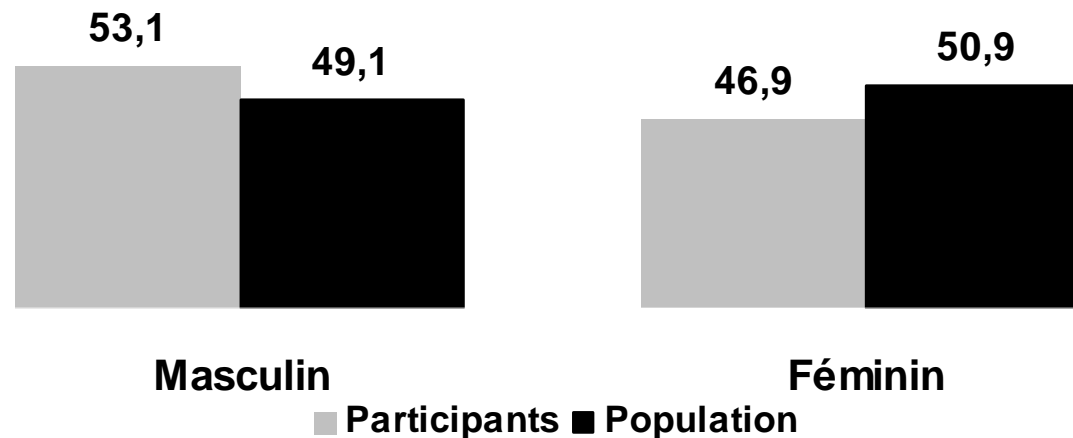


# Résultats – données générales



## □ Démographie

Distribution des participants selon le sexe ( % )

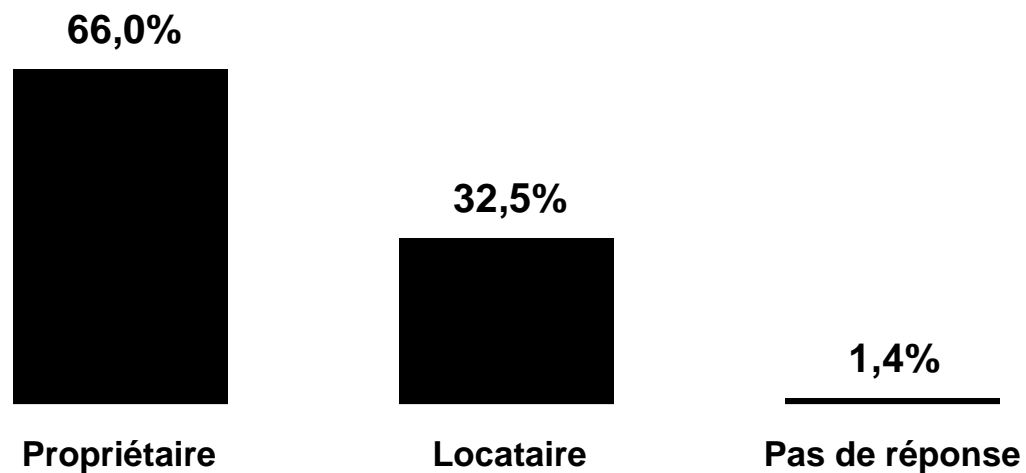


# Résultats – données générales



## □ Démographie

Distribution des participants selon leur habitation

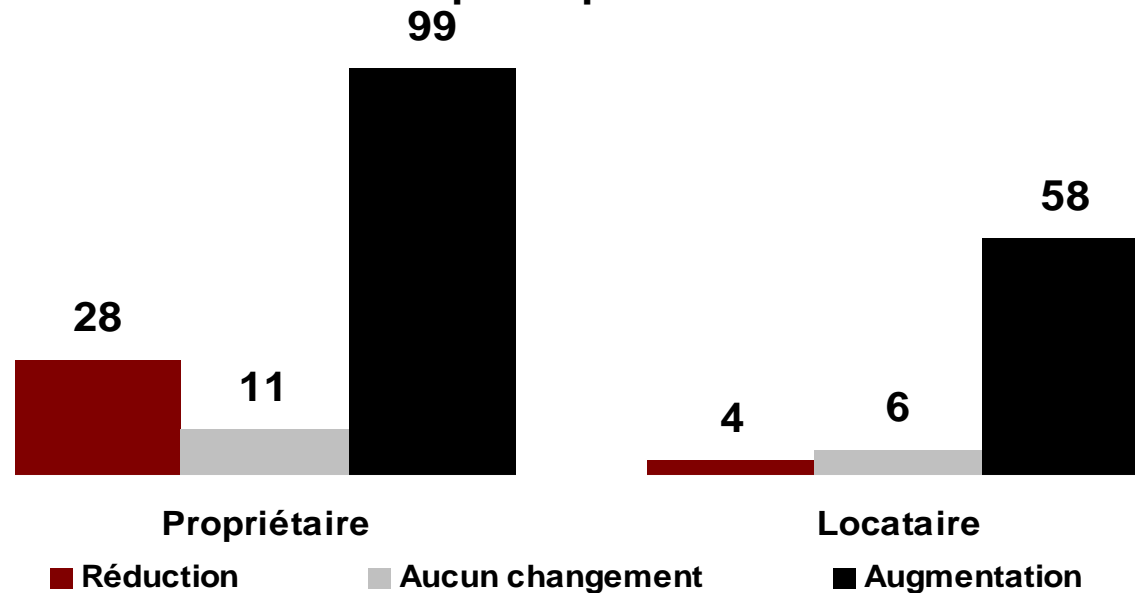


# Résultats – données générales



## □ Démographie

Atteinte de l'équilibre budgétaire en fonction des participants



# Le questionnaire

---

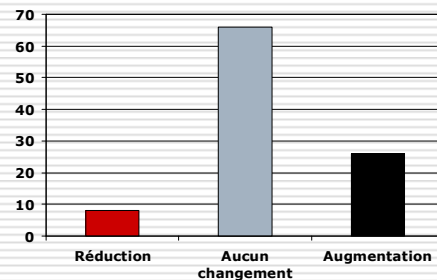
- Trois (3) questions d'ordre général touchant l'ensemble des services
- Vingt-quatre (24) questions spécifiques
  - Dix-huit (18) questions permettant une augmentation ou diminution de service
  - Six (6) questions permettant uniquement une augmentation de service

# Les résultats spécifiques



Avant de poursuivre

Comment interpréter et lire les graphiques et tableaux suivants

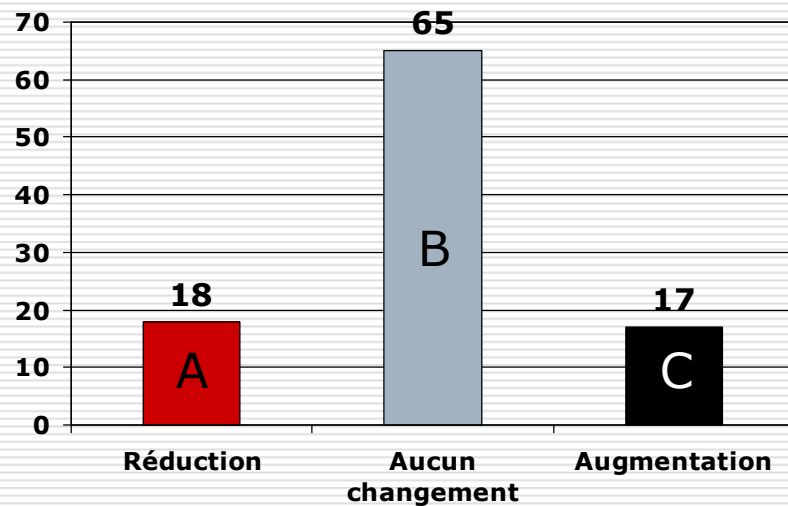


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	34 %
Montant moyen impliqué	<b>25 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	76 %

# Comment interpréter le graphique



## Pour une activité ou un service



Sur l'ensemble des répondants :

**B** : étant le % des répondants n'ayant pas fait modifier l'activité (pour cette exemple 65 %)

**A** : étant le % des répondants ayant réduit l'activité

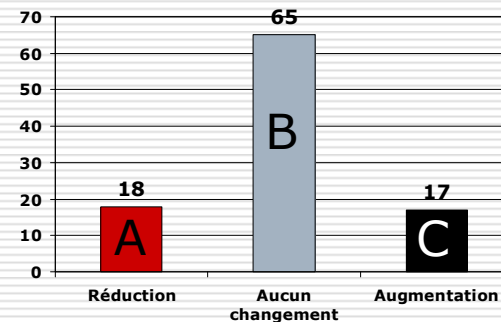
**C** : étant le % des répondants ayant augmenté l'activité

# Comment interpréter le tableau



Pour une activité ou un service

Sur l'ensemble des répondants :



- 1** : étant la somme des participants ayant fait varier l'activité (35 %)
- 2** : étant la moyenne des augmentations et des diminutions
- 3** : étant le % de ceux ayant fait varier l'activité soit en augmentation ou en diminution ( $18/35 = 51\%$  ou  $17/35 = 49\%$ )

Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	A + C %	<b>1</b>
Montant moyen impliqué	\$	<b>2</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	A/A+C % ou C/A+C %	<b>3</b>

# Les résultats spécifiques

---



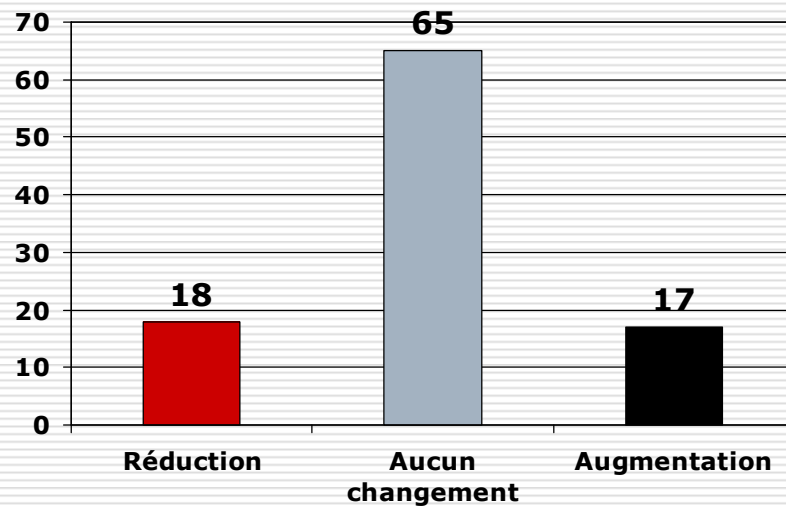
Questions ayant suscité peu de variations budgétaires et/ou qui étaient équilibrées en réduction et augmentation

10

# Les résultats spécifiques



## Collecte des résidus verts

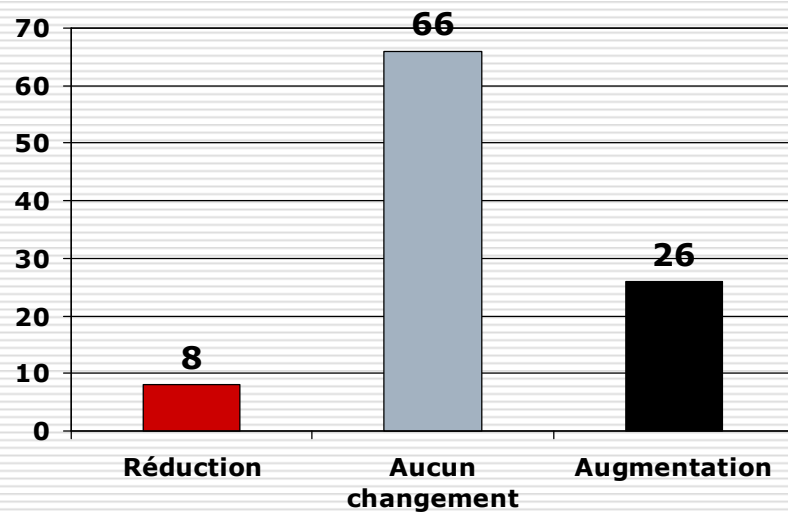


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	35 %
Montant moyen impliqué	<b>1 400 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	49 %

# Les résultats spécifiques



## Inspection et nettoyage des dépôts sauvages

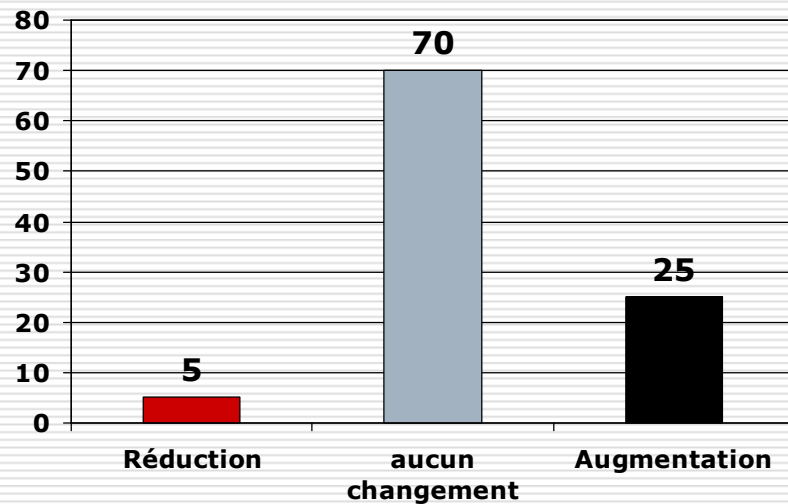


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	34 %
Montant moyen impliqué	<b>25 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	76 %

# Les résultats spécifiques



## Vidanger les paniers de rues

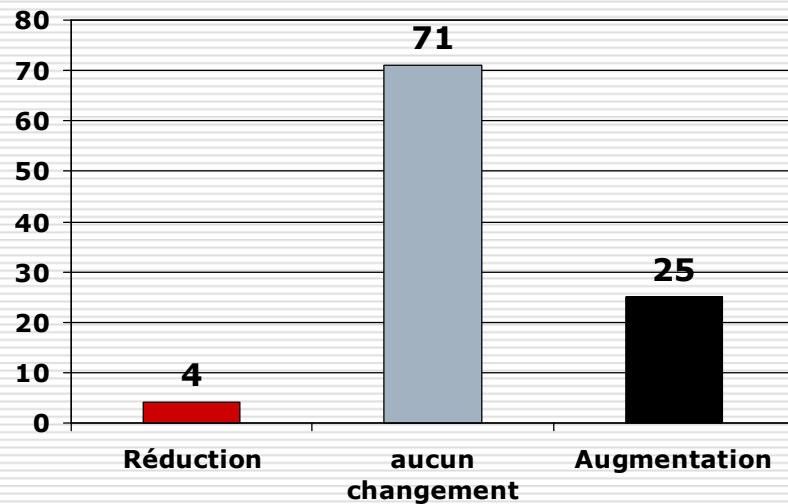


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	30 %
Montant moyen impliqué	<b>43 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	82 %

# Les résultats spécifiques



## Chargement et disposition de la neige

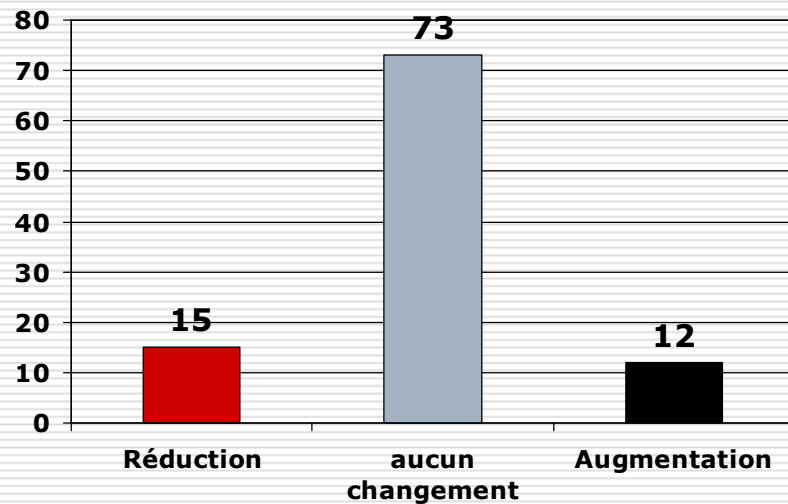


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	29 %
Montant moyen impliqué	<b>58 600 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	84 %

# Les résultats spécifiques



## Nettoyage des puisards et des égouts

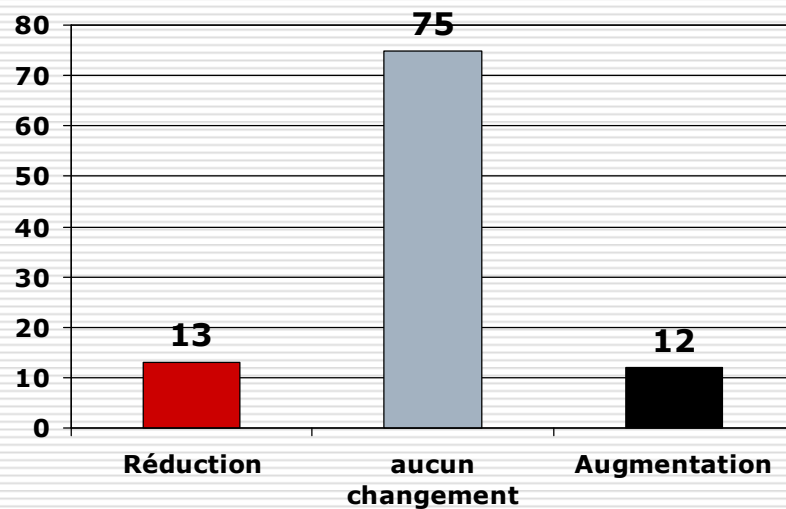


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	27 %
Montant moyen impliqué	<b>5 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	47 %

# Les résultats spécifiques



## Heures d'ouverture des bibliothèques

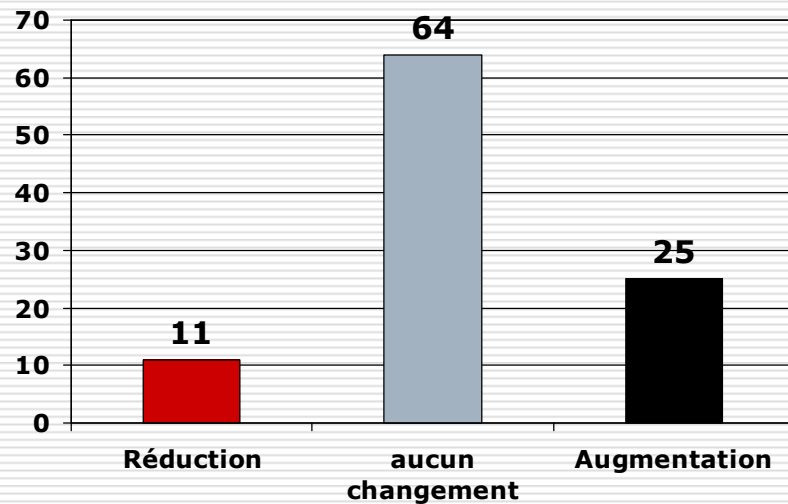


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	25 %
Montant moyen impliqué	<b>4 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait <b>diminuer</b> l'activité	55 %

# Les résultats spécifiques



## Heures d'ouverture des piscines et jeux d'eau

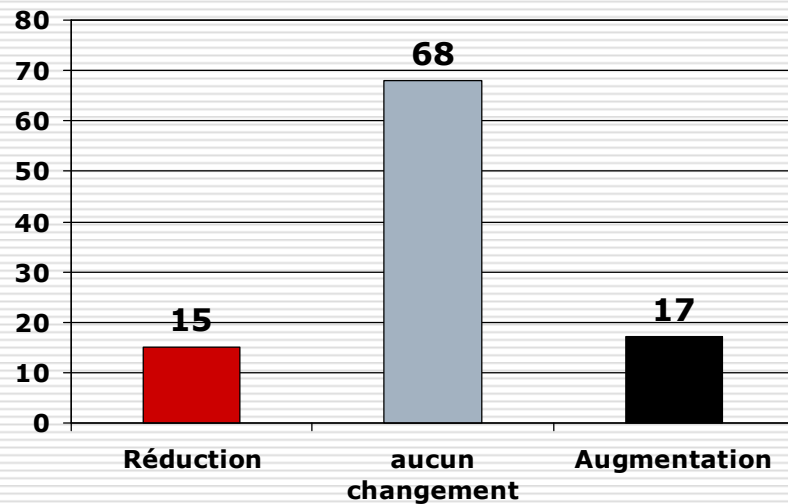


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	36 %
Montant moyen impliqué	<b>6 100 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	70 %

# Les résultats spécifiques



## Heures d'ouverture des piscines intérieures

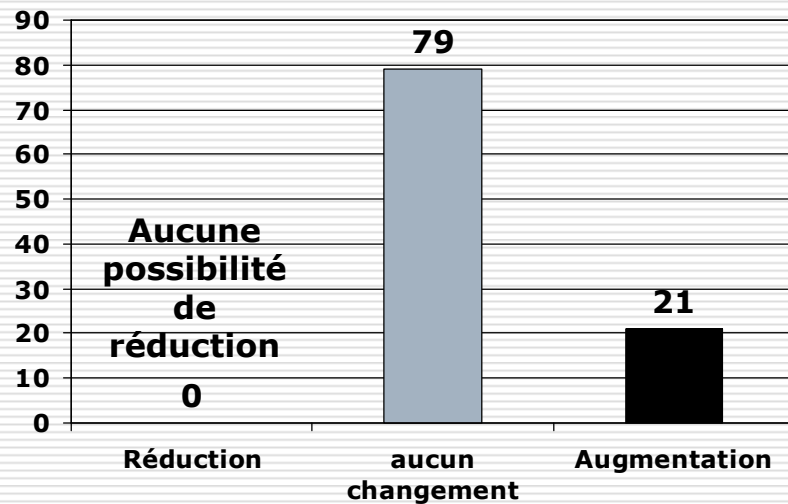


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	32 %
Montant moyen impliqué	<b>14 100 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	56 %

# Les résultats spécifiques



## Patinoire extérieure réfrigérée

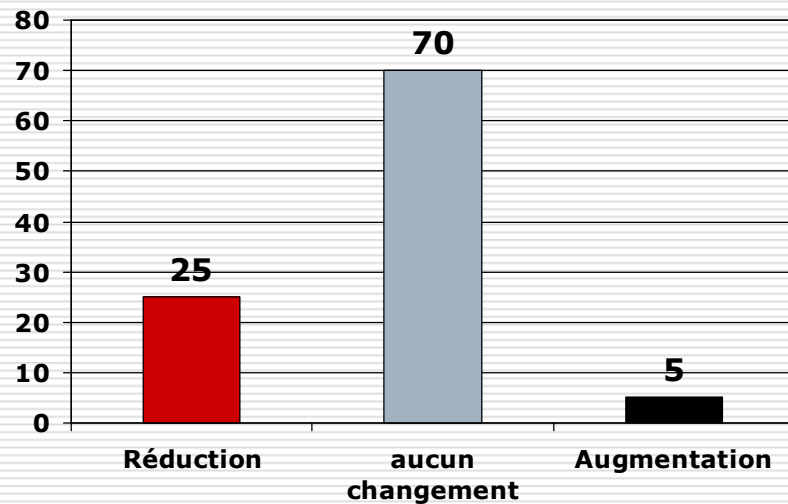


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	20 %
Montant moyen impliqué	<b>130 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques



## Heures d'ouverture des aré纳斯



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	30 %
Montant moyen impliqué	<b>50 800 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait <b>diminuer</b> l'activité	82 %

# En résumé

## Activités ayant suscité peu de modifications

---

- Collecte des résidus verts
  - Inspection et nettoyage des dépôts sauvages
  - Vidange des paniers de rues
  - Chargement et disposition de la neige
  - Nettoyage des puisards et des égouts
  - Heures d'ouverture des bibliothèques
  - Heures d'ouverture des piscines et jeux d'eau
  - Heures d'ouverture des piscines intérieures
  - Patinoire extérieure réfrigérée
  - Heures d'ouverture des arénas
-

# Les résultats spécifiques

---



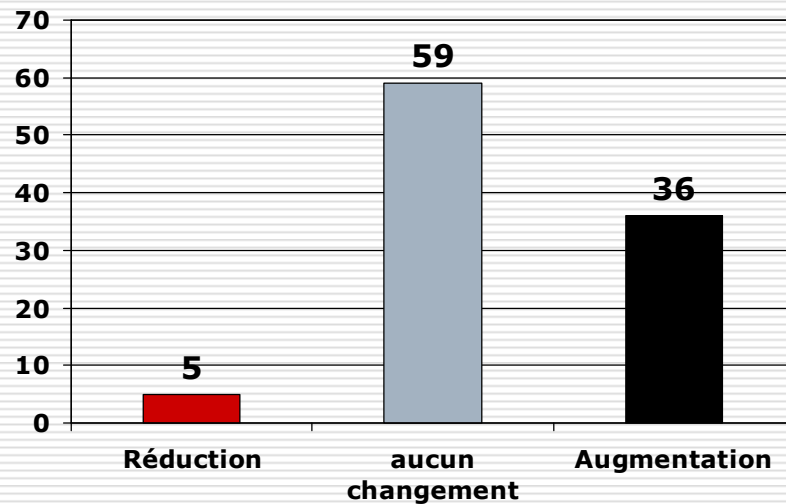
Questions portant sur les activités  
culturelles

3

# Les résultats spécifiques



## Acquisition de livres et de publications

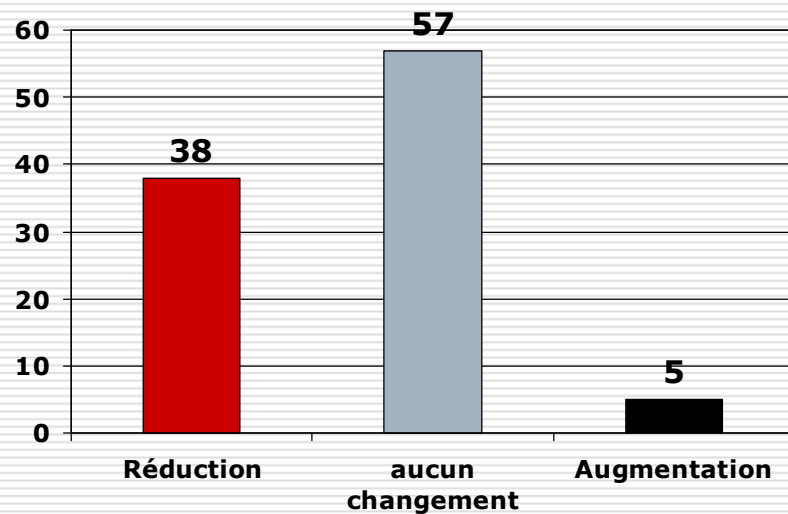


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	41 %
Montant moyen impliqué	<b>7 400 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	85 %

# Les résultats spécifiques



## Service de Biblio mobile

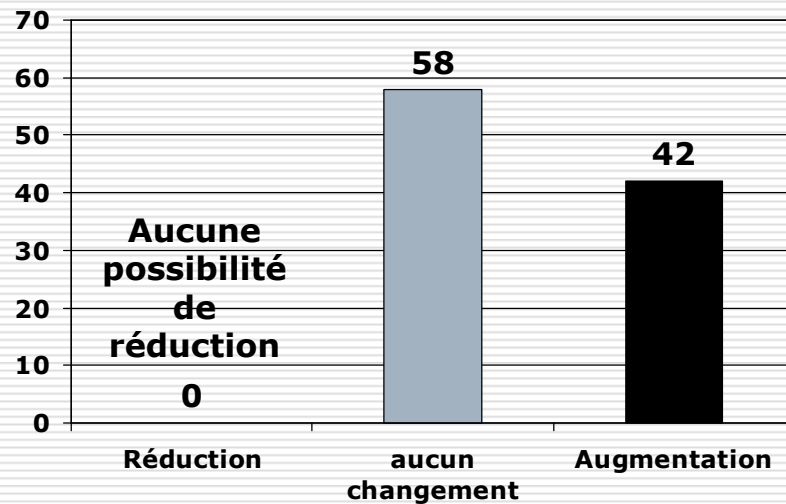


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	43 %
Montant moyen impliqué	<b>12 300 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait <b>diminuer</b> l'activité	83 %

# Les résultats spécifiques



## Animation d'activités familiales dans les parcs



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	42 %
Montant moyen impliqué	<b>21 500 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques

---



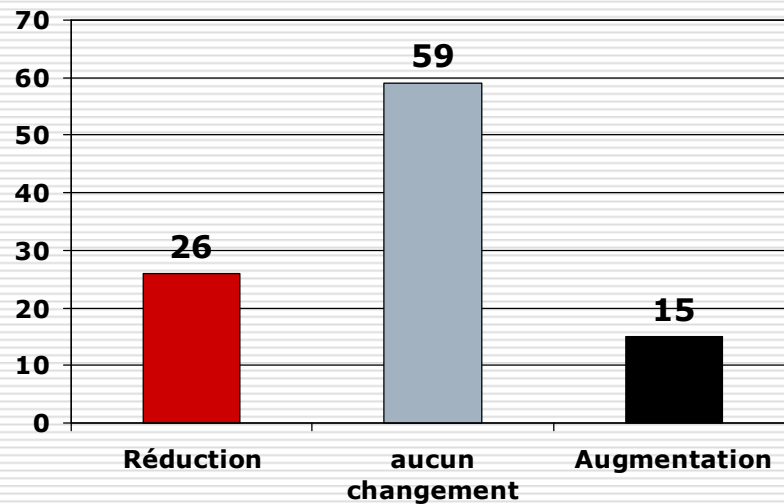
Questions portant sur les activités  
de sports et de loisirs

1

# Les résultats spécifiques



## Nombre de patinoires extérieures



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	41 %
Montant moyen impliqué	<b>4 200 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait <b>diminuer</b> l'activité	63 %

# En résumé

## Activités culturelles et sports et de loisirs

---

- Activités culturelles

- Acquisition de livres et de publications
- Service de Biblio mobile
- Animation d'activités familiales dans les parcs

- Activités de sports et de loisirs

- Nombre de patinoires extérieures
-

# Les résultats spécifiques

---



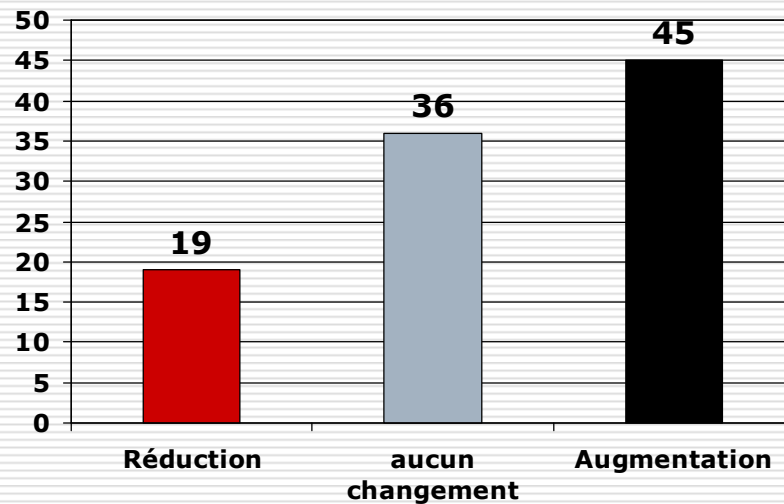
Questions portant sur les activités  
de voirie

5

# Les résultats spécifiques



## Nettoyage des graffitis

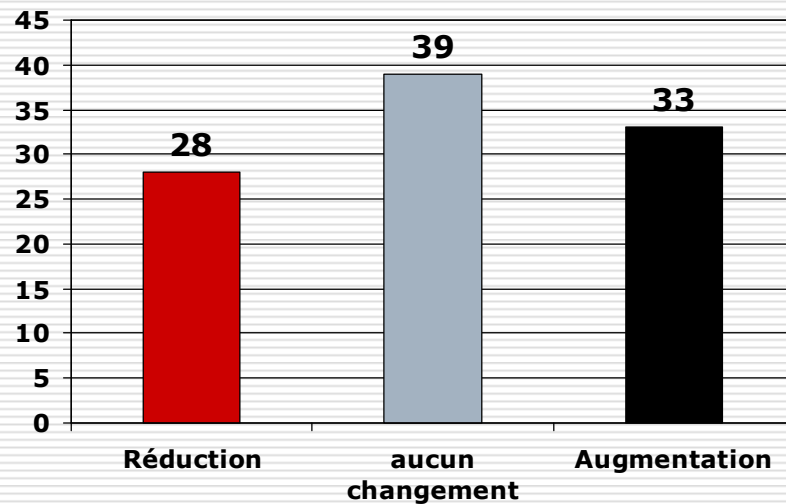


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	64 %
Montant moyen impliqué	<b>6 850 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	71 %

# Les résultats spécifiques



## Nettoyage des rues (balais mécaniques et citernes)

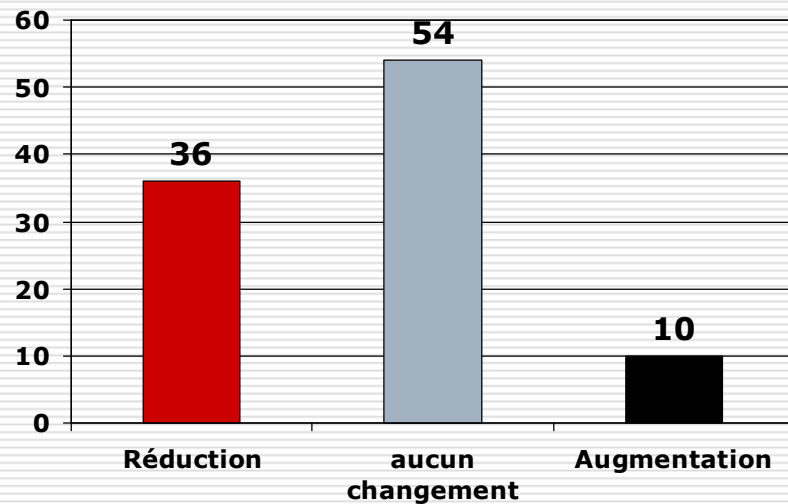


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	61 %
Montant moyen impliqué	<b>5 300 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	53 %

# Les résultats spécifiques



## Collecte des objets encombrants

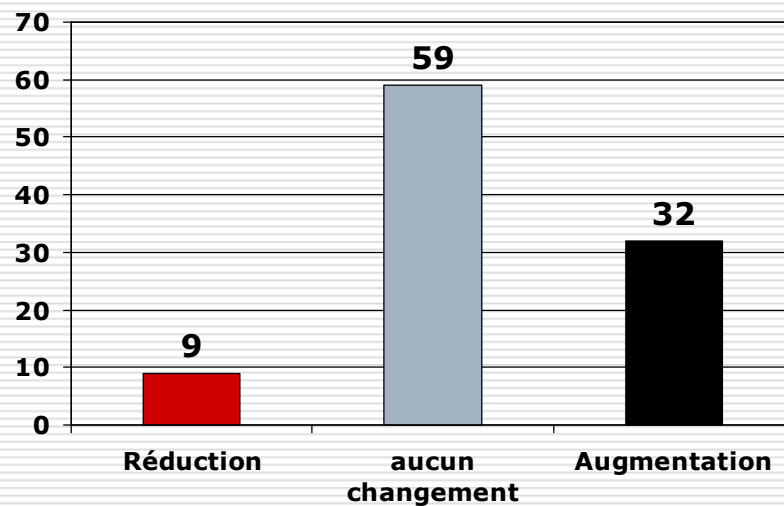


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	46 %
Montant moyen impliqué	<b>10 700 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait <b>diminuer</b> l'activité	77 %

# Les résultats spécifiques



## Déblaiement de la neige sur les trottoirs

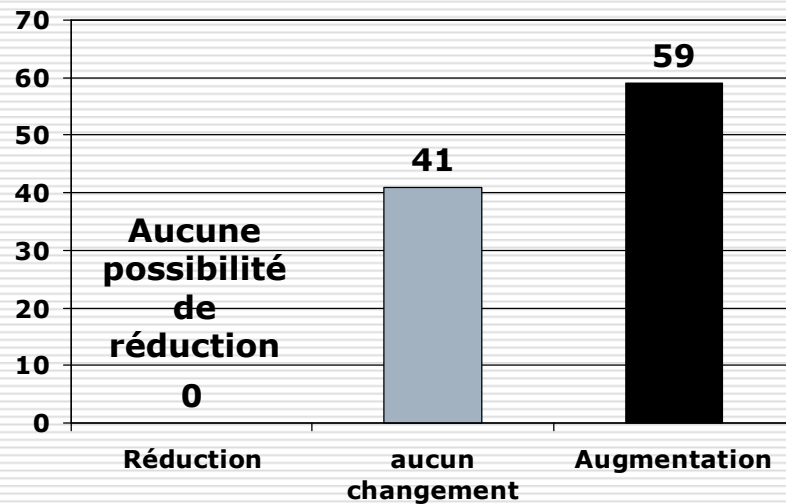


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	41 %
Montant moyen impliqué	<b>12 700 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	78 %

# Les résultats spécifiques



## Réparation des nids-de-poule



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	57 %
Montant moyen impliqué	<b>29 800 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques

---



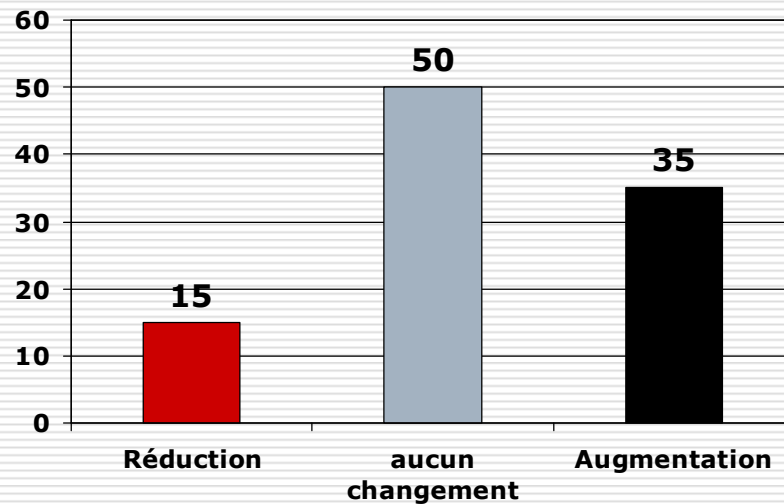
Questions portant sur les activités  
dans les parcs (TP)

1

# Les résultats spécifiques



## Nettoyage des parcs et vidange des poubelles



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	50 %
Montant moyen impliqué	<b>19 300 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	70 %

# En résumé

## Activités d'intérêt pour la voirie et les parcs

---

- Activités voirie
    - Nettoyage des graffitis
    - Nettoyage des rues (balais mécaniques et citernes)
    - Collecte des objets encombrants
    - Déblaiement de la neige sur les trottoirs
    - Réparation des nids-de-poule
  
  - Activités dans les parcs
    - Nettoyage des parcs et vidange des poubelles
-

# Les résultats spécifiques

---



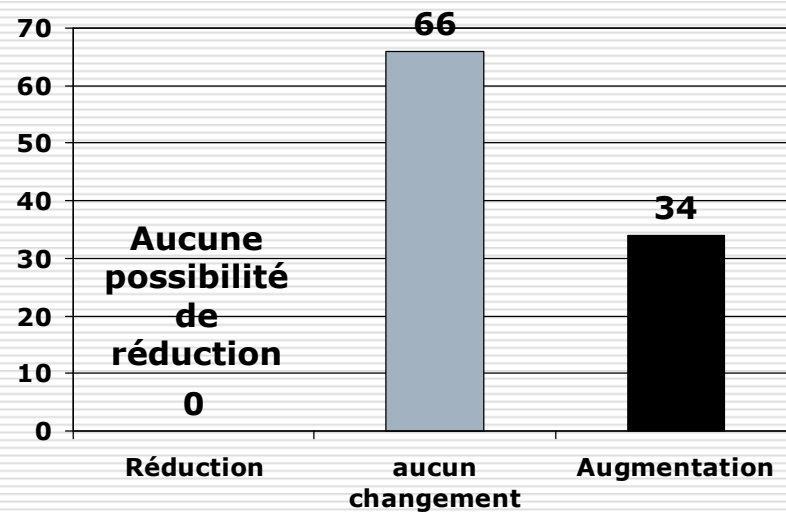
Questions portant sur les activités  
des services aux citoyens et aux  
entreprises

4

# Les résultats spécifiques



## Utilisation de la taxe locale

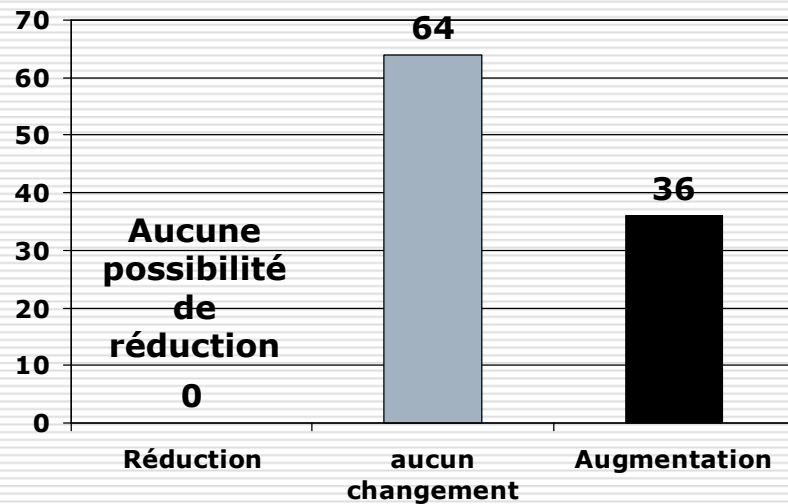


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	34 %
Montant moyen impliqué	<b>195 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques



## Service aux citoyens et entreprises

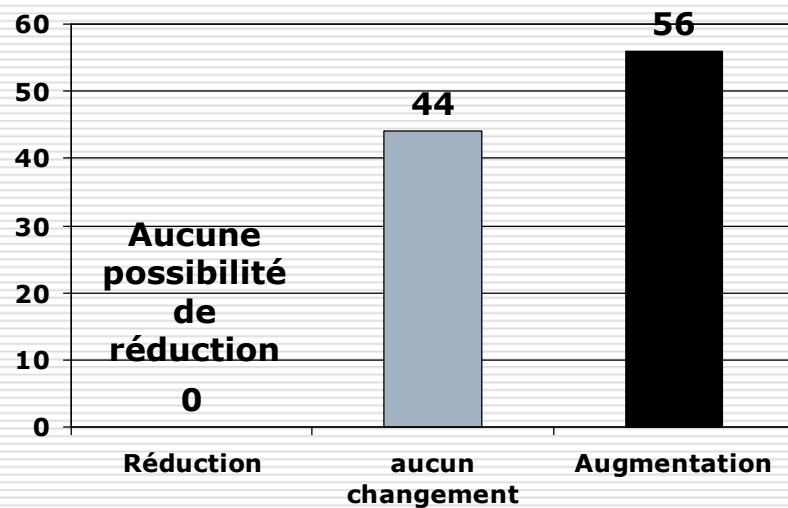


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	36 %
Montant moyen impliqué	<b>100 000 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques



## Revitalisation des artères commerciales

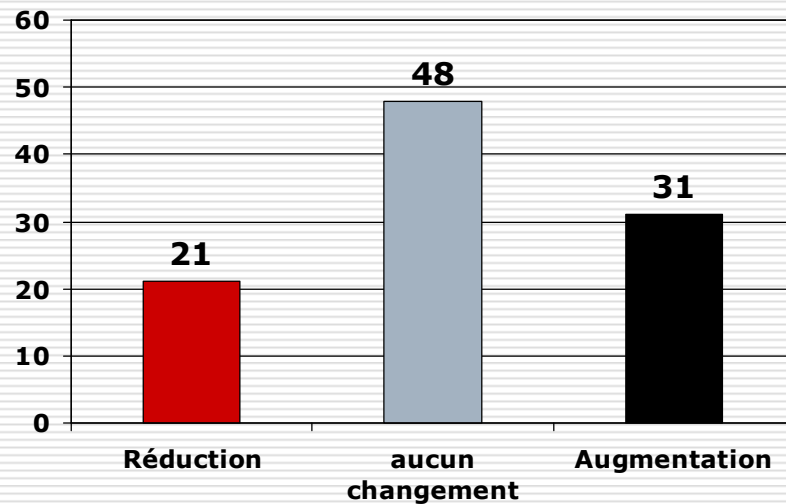


Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	56 %
Montant moyen impliqué	<b>60 900 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	N/A

# Les résultats spécifiques



## Contributions aux organismes communautaires et partenaires



Pourcentage des répondants ayant fait varier l'activité	52 %
Montant moyen impliqué	<b>6 100 \$</b>
Pourcentage des citoyens ayant fait augmenter l'activité	60 %

# En résumé

Activités d'intérêt pour les citoyens, partenaires et entreprises

---

- Activités des services aux citoyens aux entreprises et financement
    - Utilisation de la taxe locale
    - Service aux citoyens et entreprises
    - Revitalisation des artères commerciales
    - Contributions aux organismes communautaires et partenaires
-

# Pistes d'orientation

---

Activités de grand intérêt >50 %

et

Activités d'intérêt >40 % <50 %

---

# En résumé

## Pistes d'orientation

---



### □ Les points qui ont suscité un **grand intérêt**

■ Nettoyage de graffitis	64 % (↑)
■ Nettoyage des rues	61 % (↑)
■ Réparation des nids-de-poule	57 % (↑)
■ Revitalisation des artères commerciales	56 % (↑)
■ Contributions aux organismes	52 % (←→)
■ Nettoyage des parcs	50 % (↑)

# Pistes d'orientation

## Résumé

---



### □ Les points qui ont suscité un **intérêt**

- Collectes des objets encombrants 46 % (↓)
- Service de Biblio mobile 43 % (↓)
- Animation dans les parcs 42 % (↑)
- Déblaiement de la neige sur les trottoirs 41 % (↑)
- Acquisition de livres et de publications 41 % (↑)
- Nombre de patinoires extérieures 41 % (↓)



---

# *Questions générales*

# *Questions générales*

---



Trois (3) questions ont été posées  
afin de voir les grandes  
préoccupations des citoyens

Les résultats nous disent...

# Questions générales



Sur une échelle de 1 à 5, **1 étant le plus important** et 5 le moins important, comment qualifiez-vous les éléments suivants?

Échelle	1	2	3	4	5	1+2
Propreté (balais de rue, graffitis, poubelles de rue)	<b>36</b>	20	19	11	14	<b>56</b>
Propreté et entretien des parcs et des espaces verts	21	<b>32</b>	19	20	7	<b>53</b>
Collecte de déchets tant sur le domaine public que privé	<b>27</b>	24	20	15	14	<b>51</b>

# Questions générales



Sur une échelle de 1 à 5, **1 étant le plus important** et 5 le moins important, comment qualifiez-vous les éléments suivants?

Échelle	1	2	3	4	5	1+2
Déblaiement et chargement de la neige des rues et des trottoirs	22	20	<b>31</b>	17	9	<b>42</b>
Maintien des heures d'ouverture des 5 piscines, des 7 pataugeoires et des 2 jeux d'eau	17	24	<b>30</b>	17	11	<b>41</b>
Maintien des heures d'ouverture des 4 bibliothèques, maison de la culture et centres d'activités et partenaires	14	23	<b>34</b>	18	11	<b>37</b>
Maintien des heures d'ouverture et des activités des 3 glaces	12	18	<b>39</b>	20	11	<b>30</b>

# Questions générales

---



Si vous n'aviez qu'une priorité, laquelle de ces activités serait la plus importante?

- 47 % Propreté des rues et des trottoirs
- 20 % Activités de sports et de loisirs
- 13 % Propreté des parcs et des espaces verts
- 12 % Déblaiement et chargement de la neige
- 9 % Activités culturelles (maison de la culture, bibliothèques)

# Questions générales

---



Dans le Programme triennal d'immobilisations (PTI) de l'arrondissement, lequel privilégieriez-vous?

- **31 % - Programme de réfection routière (rues et trottoirs)**
- **27 % - Programme d'entretien des bâtiments (piscines, arénas, bibliothèques, maison de la culture, centres communautaires)**
- **19 % - Programme d'entretien et de réaménagement des parcs**
- **14 % - Mesures d'atténuation de la circulation**
- **9 % - Programme de remplacement du mobilier urbain (sur les rues et dans les parcs)**

# En conclusion

## Les grandes tendances

---



<b>Activités avec coûts additionnels</b>	Montant	% des citoyens ayant fait varier cette activité	% des citoyens ayant augmenté cette activité
Nettoyage des graffitis	6 900 \$	64,0 %	71 %
Réparation des nids-de-poule	29 800 \$	56,8 %	N/A
Revitalisation des artères commerciales	60 900 \$	55,9 %	N/A
Nettoyage des parcs	19 300 \$	50,0 %	70 %
Animation dans les parcs	21 500 \$	42,3 %	N/A

# Conclusion

## Les grandes tendances

---



<b>Activités avec économie et financement</b>	Montant	% des citoyens ayant fait varier cette activité	% des citoyens ayant diminué cette activité
Collecte des objets encombrants	10 700 \$	46,4 %	77 %
Service de Biblio mobile	12 300 \$	43,2 %	83 %
Nombre de patinoires extérieures	4 200 \$	40,9 %	63 %
Utilisation de la taxe locale	<b>195 000 \$</b>	34,0 %	N/A
Heures d'ouverture des aré纳斯	50 800 \$	30,0 %	82 %

# Merci

---

